

POLÍTICA DE CALIDAD

Muelles Castellano, mantiene implantado un sistema de gestión de la calidad según ISO 9001. El alcance del Sistema de Gestión de Calidad, comprende la fabricación de muelles y resortes en las instalaciones de Manises (Valencia)

Como parte del compromiso de nuestra compañía con la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua, la dirección se compromete a promover y liderar el cumplimiento de los siguientes principios, en todos los niveles de la organización:

- ✓ Satisfacción de nuestros clientes, asegurando el suministro de sus pedidos en los plazos comprometidos y con la calidad solicitada.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y de nuestros clientes.
- ✓ Asegurar la calidad de nuestros productos, mediante el control de nuestros procesos, desde la recepción del material, hasta la entrega del producto terminado.
- ✓ Proporcionar a nuestros clientes asesoramiento técnico, a fin de optimizar el coste de sus productos.
- ✓ Trabajar para mejorar continuamente nuestros procesos, a fin de ser cada vez más competitivos.
- ✓ Establecer y revisar periódicamente objetivos de calidad claros y medibles, que sirvan como guía para mejorar nuestro desempeño y alcanzar los niveles de calidad deseados.

Manises, 11 de Diciembre de 2023

